

Algemene voorwaarden van Servaplant BV, gevestigd op IJsseldijk 351, 2922 BK Krimpen aan den IJssel
Van toepassing per 1 februari 2011 (alle eerdere versies komen hiermee te vervallen)

Artikel 1: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en andere op enig rechtsgevolg gerichte rechtshandelingen, waarbij Servaplant betrokken is.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen en dan uitsluitend voor die overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn. Voor het overige blijven deze algemene voorwaarden van kracht.
3. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden, waaronder die van de wederpartij, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Inkoopvoorwaarden van de wederpartij worden alleen dan erkend wanneer deze schriftelijk zijn bevestigd in een door Servaplant uitgebrachte offerte.
4. Als enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, worden partijen geacht in plaats daarvan een geldig vervangend beding overeen te komen dat het ongeldige beding naar doel en strekking zo dicht mogelijk benaderd. Nietigheid van een of meer bedingen laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden onverlet.
5. Servaplant levert diverse producten en verricht adviesdiensten. Voorzover niet expliciet anders is aangegeven, zijn deze voorwaarden op beide aspecten van toepassing.
6. De wederpartij stemt er mee in dat Servaplant bepaalde werkzaamheden laat verrichten door derden.
7. Indien deze algemene voorwaarden zijn vertaald vanuit het Nederlands in een andere taal, dan prevaleert te allen tijde de originele Nederlandse tekst.

Artikel 2: Offertes en prijs

1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij een termijn voor aanvaarding is gesteld, en geschieden in enigerlei schriftelijke vorm, tenzij Servaplant om praktische, spoedeisende of andere redenen van een schriftelijk aanbod afziet. Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de wederpartij van de offerte, tenzij Servaplant onverwijld nadat zij de aanvaarding heeft ontvangen haar offerte herroept.
2. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Servaplant daaraan niet gebonden. De opdracht komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Servaplant anders aangeeft.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Servaplant niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
4. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
5. Servaplant kan niet aan haar offertes worden gehouden indien de wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
6. Afspraken met, of mededelingen van ondergeschikte werknemers binden Servaplant niet, voorzover deze niet schriftelijk zijn bevestigd.
7. Servaplant is gerechtigd de overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving (zoals BTW/belastingen).
8. Servaplant is gerechtigd onvoorzien meerwerk in rekening te brengen, indien het ontstaan van dit meerwerk niet toerekenbaar is aan Servaplant, bijvoorbeeld doordat de door opdrachtgever bij het aangaan van de overeenkomst verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid. Servaplant zal de opdrachtgever van het zich voordoen van meerwerk en de daarmee gemoeide verhoging van de prijs onverwijld op de hoogte stellen.

Artikel 3: Wijziging, opschorting en beëindiging van de overeenkomst

1. Indien de opdrachtgever na de totstandkoming van de overeenkomst wijzigingen anders dan van geringe aard aanbrengt in de opdracht, is Servaplant gerechtigd de termijn(en) en het honorarium aan te passen of de opdracht alsnog te weigeren zonder enige verplichting tot schadeloosstelling.
2. Servaplant is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de wederpartij tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst, of aan de wederpartij surseance van betaling is verleend, of de wederpartij in staat van faillissement is verklaard.
3. Servaplant mag de overeenkomst onmiddellijk beëindigen indien de diensten niet verleend mogen worden op grond van een wet, besluit, beschikking, bevel of regeling van een betrokken overheid of overheidsinstantie.
4. In het geval van overmacht wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang als de overmachttoestand het Servaplant onmogelijk maakt de overeenkomst uit te voeren. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Servaplant geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Servaplant niet in staat is de verplichtingen na te komen. Indien de overmachttoestand langer duurt dan 2 maanden, is ieder der partijen gerechtigd de opdracht te ontbinden, zonder verplichting tot schadeloosstelling aan de andere partij.
5. Bij ontbinding van de overeenkomst behoudt Servaplant in ieder geval het recht op vergoeding van de reeds uitgevoerde werkzaamheden en de gemaakte kosten. Servaplant stelt het reeds vervaardigde werk desgewenst ter beschikking van de opdrachtgever. Voor de kwaliteit van het geleverde wordt in dat geval niet ingestaan.
6. Indien de opschorting of ontbinding van de overeenkomst aan de wederpartij toerekenbaar is of indien een opdracht door de opdrachtgever wordt ingetrokken, is Servaplant gerechtigd tot vergoeding van de schade daardoor direct en indirect ontstaan.

Artikel 4: Levering van diensten

1. Servaplant zal opdrachten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, maar garandeert echter nimmer een bepaald resultaat.
2. De in de overeenkomst genoemde termijn van uitvoering geldt niet als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Servaplant is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
4. De opdrachtgever dient er voor te zorgen dat alle gegevens, te analyseren monsters, faciliteiten etc., die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig en volgens de gegeven instructies aan Servaplant beschikbaar worden gesteld. Indien de opdrachtgever hierin tekortschiet, heeft Servaplant het recht de werkzaamheden op te schorten dan wel de overeenkomst al dan niet gedeeltelijk te ontbinden.

- Indien naar het oordeel van Servaplant de uitvoering van werkzaamheden tengevolge van weers- of tijdelijke terreinomstandigheden niet tijdig kan geschieden, heeft zij het recht de werkzaamheden op te schorten zolang die omstandigheden duren. Servaplant zal de opdrachtgever van het zich voordoen van die omstandigheden onverwijld op de hoogte stellen. De wederpartij heeft hierbij geen recht op vergoeding van eventuele schade.

Artikel 5: Levering van goederen

- Levering geschiedt af fabriek, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- De overeengekomen levertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijn. Servaplant aanvaardt geen aansprakelijkheid inzake overschrijding van levertijden.
- Servaplant is gerechtigd de levering in verschillende fasen uit te voeren en het aldus geleverde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- De levering van goederen geschiedt onmiddellijk voorafgaand aan het moment waarop aangevangen wordt de goederen in een door of namens de wederpartij of door Servaplant ter beschikking gesteld vervoermiddel te laden, met uitzondering van die goederen die franco worden geleverd. Levering van deze goederen geschiedt op het moment waarop de goederen bij de wederpartij of een door haar aan te wijzen plaats worden afgeleverd.
- Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van de te leveren goederen gaat over op de opdrachtgever op het moment en op de plaats van levering, zoals bepaald in het eerste en vierde lid.
- De opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Servaplant gerechtigd de goederen op te slaan voor rekening en risico van de opdrachtgever. Indien de goederen binnen 14 dagen na aanbidding ter levering niet door de wederpartij in ontvangst zijn genomen, is Servaplant gerechtigd de leveringsovereenkomst te ontbinden en de te leveren zaken te verkopen. Servaplant heeft alsdan het recht op vergoeding van ten minste 20% van de voor levering overeengekomen prijs, zulks onverminderd het recht op schadevergoeding voor het meerdere.
- Door omstandigheden bij leveranciers kan het geleverde aantal zaken afwijken van de bestelde hoeveelheid. Afwijkingen van maximaal 2% minder of 2% meer, kunnen nimmer beschouwd worden als een tekortkoming van Servaplant.

Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud

- Alle door Servaplant geleverde zaken blijven eigendom van Servaplant, zolang deze niet geheel betaald zijn dan wel totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Servaplant gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- Tot aan het moment van eigendomsovergang, is de wederpartij gehouden de grootst mogelijke zorgvuldigheid te betrachten t.a.v. de geleverde zaken. De wederpartij verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings-, en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
- Zolang er op de door Servaplant geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, is de wederpartij niet bevoegd deze geheel of gedeeltelijk te vervreemden, te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Servaplant onmiddellijk daarvan op de hoogte te stellen.
- Nadat Servaplant haar eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen mag zij de geleverde zaken terughalen. Hiervoor geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Servaplant of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Servaplant zich bevinden.
- Voorzover het eigendomsvoorbehoud door natrekking of zaaksvorming tenietgaat, vestigt de wederpartij bij voorbaat een bezitloos pandrecht op de natrekkende zaak of de gevormde zaak ten behoeve van Servaplant, tot zekerheid van al hetgeen de wederpartij, uit welke hoofde dan ook, aan de ondernemer verschuldigd is en zal worden.

Artikel 7: Intellectuele eigendom en auteursrechten

- Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, vallen alle door Servaplant in woord of geschrift verstrekte gegevens en vervaardigde stukken zoals notities, rapporten, lesmateriaal, analyses, adviezen, plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur, receptuur etc. onder hetzij het auteursrecht van Servaplant, hetzij in voorkomende gevallen onder het auteursrecht van derden.
- De in het vorige lid genoemde zaken mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Servaplant noch geheel noch gedeeltelijk worden vervaelvoudigd, noch aan derden worden getoond, ter hand gesteld of op andere wijze worden bekend gemaakt, noch door de opdrachtgever worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door Servaplant verstrekt zijn.
- Servaplant behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- De opdrachtgever vrijwaart Servaplant tegen aanspraken van derden wegens beweerde inbreuk op intellectuele eigendomsrechten in verband met de uitvoering van de opdracht.

Artikel 8: Betaling en incassokosten

- Facturering van de geleverde zaken of diensten vindt plaats na levering of afronding van de werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, bijvoorbeeld facturering in termijnen of gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling.
- Zonder schriftelijke reclamerings binnen 7 dagen na factuurdatum, verklaart de opdrachtgever zich met de inhoud van de factuur akkoord. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- Tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na (deel)factuurdatum, op een door Servaplant aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd.
- Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand.
- Alle kosten, voortvloeiend uit een eventuele invorderingsprocedure, zijn voor rekening van opdrachtgever.
- In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling, onder curatelenstelling of overlijden van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Servaplant op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- Het recht van de wederpartij om haar vorderingen op Servaplant te verrekenen is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

1. Servaplant is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade welke tijdens de uitvoering van de overeenkomst aan gebouwen, inventaris, personen of eigendommen van personen wordt toegebracht en die te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Servaplant.
2. Servaplant is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade en gevolgschade.
3. Servaplant is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Servaplant is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
4. Het recht op schadevergoeding aan de zijde van de wederpartij vervalt als deze de door Servaplant geleverde producten ondeskundig gebruikt, de geleverde producten bewerkt of mengt met andere producten, indien een onjuiste dosering van de producten wordt gebruikt of als op enigerlei andere wijze wordt afgeweken van de adviezen van Servaplant.
5. Op de wederpartij rust de plicht om naar redelijkheid die maatregelen te treffen die de schade (hadden) kunnen voorkomen of beperken.
6. De door Servaplant te vergoeden schade is beperkt tot het met de opdracht gemoeide bedrag ex. BTW althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 10.000.
7. De aansprakelijkheid van Servaplant is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Servaplant in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
8. Wanneer ten gevolge van tekortkomingen van door Servaplant ingeschakelde derden, zoals vervoerders, leveranciers of laboratoria, schade voor de wederpartij ontstaat, is de aansprakelijkheid van Servaplant beperkt tot ten hoogste de terzake door de derde partij verstrekte garanties.
9. De wederpartij vrijwaart Servaplant voor aanspraken van derden.

Artikel 10: Klachten

1. De opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen 7 dagen na levering schriftelijk aan Servaplant te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen 7 dagen na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Servaplant te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Servaplant in staat is adequaat te reageren. De opdrachtgever dient Servaplant in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
2. Klachten terzake van vermissing van goederen moeten binnen 3 dagen na het constateren van de vermissing schriftelijk aan Servaplant worden voorgelegd.
3. Het uiten van een klacht ontslaat de wederpartij niet van haar betalingsverplichting. De wederpartij blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe zij Servaplant opdracht gegeven heeft.
4. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
5. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan aan de zijde van Servaplant integraal voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 11: Geschillen en toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Servaplant en de wederpartij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen ter berechting worden voorgelegd bij de terzake bevoegde rechter van de statutaire vestigingsplaats van Servaplant.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten, bijvoorbeeld door middel van mediation.